



PROCÈS-VERBAL – PUBLIC

COMMISSION DES ÂÎNÉS (CA)

3e séance – 11 septembre 2025 – 9 h à 11 h 23

Salle Mont-Bleu, 1^{er} étage

Maison du Citoyen, 25 rue Laurier, Gatineau

Séance en mode hybride

PRÉSENCES :

Membres

Jean Lessard, président et conseiller municipal – District de la Rivière-Blanche (17)

Gilles Chagnon, membre élu et conseiller municipal – District de Lucerne (2)
(visioconférence)

Stéphanie Legault – Direction des programmes de soutien à l'autonomie des personnes âgées – CISSO

Gisèle Bisson – Académie des retraités de l'Outaouais (visioconférence)

Jacques Lemay – FADOQ de l'Outaouais (visioconférence)

Chantal Lalonde – Table des aînés de Gatineau (visioconférence)

Marc St-Amour – membre citoyen

Monique Guindon – membre citoyenne (visioconférence)

Secrétaire

Catherine Desfossés, conseillère exécutive à la Direction générale

Ressources internes

Sébastien Vallée, directeur – Service des loisirs, des sports et du développement des communautés – SLSDC (visioconférence)

Josiane Cossette, cheffe de section – développement des communautés – SLSDC

Christelle Desforges, coordonnatrice – développement des communautés – SLSDC

Chantal Blais, adjointe administrative aux comités et commissions – Direction exécutive (DE)

Karina Deliencourt-Desjardins, coordonnatrice – développement des communautés – SLSDC

Marie-Josée Larocque, coordonnatrice – Infrastructures et espaces publics – SLSDC

Christian Riopel, directeur adjoint – SLSDC

Alexandre Pirsch, coordonnateur à l'analyse et recherche – SLSDC

Isabelle Lamarche, adjointe administrative de direction – SLSDC

Évelyne Shingh-Massé, agente de développement social et communautaire – SLSDC

Autre personne présente

Chanel Gourde Bureau, gestionnaire unité 6 et de la Psychogériatrie du centre hospitalier Pierre-Janet – CISSO

ABSENCES :

Membres

Jocelyn Blondin, vice-président et conseiller municipal –District du Manoir-des-Trembles–Val-Tétreau (6)

Anne Desforges – Société Alzheimer Outaouais

Karine Parker – Office de l’habitation de l’Outaouais

1. Constatation du quorum et ouverture de la séance

La présidence constate le quorum et ouvre la séance en mode hybride et publique à 9 h.

Monique Guindon se joint à la rencontre à 9 h 03 (visioconférence).

Il s’agit de la dernière commission avant les élections et le président M. Lessard souligne être fier du travail effectué par la Commission des aînés.

2. Adoption de l’ordre du jour

Aucun élément n’est ajouté au varia.

Il est proposé par Marc St-Amour;

Appuyé par Gisèle Bisson.

Et résolu que cette Commission adopte l’ordre du jour de la présente séance.

Adoptée

3. Déclaration de conflit d’intérêts

Aucun conflit d’intérêts n’est déclaré lors de la lecture en lien avec les sujets inscrits à l’ordre du jour.

4. Dépôt et suivis du procès-verbal de la séance publique du 27 mars 2025

Les procès-verbaux de la séance publique du 27 mars 2025 ainsi que celui de la séance intercommissions du 30 mai sont déposés et disponibles sur le site Web de la Ville de Gatineau.

Suivis généraux

Josianne Cossette revient sur la séance du 27 mars dernier concernant la mise en place d’un site commémoratif pour les personnes âgées décédées lors de la pandémie de la COVID-19.

Le Service des arts, cultures et lettres (SACL) est responsable des toponymes. Le SLSDC et le SACL ont travaillé à étudier la faisabilité d’un lieu commémoratif. Il a alors été soulevé que le gouvernement du Québec a désigné une journée commémorative nationale le 11 mars pour toute personne décédée de la COVID sans distinction d’âge.

Les enjeux reliés à la gestion de la COVID sont du ressort de la Santé publique, tout comme les aspects commémoratifs. Établir un lieu commémoratif pourrait être un sensible pour certains citoyens ayant perdu des proches durant la pandémie.

La Ville recommande à la Corporation des aînés de la Cabane en bois rond d'envisager de faire une demande dans le cadre du programme d'achats de mobiliers urbains commémoratifs. Cela permettrait d'avoir un objet significatif en mémoire des victimes. Un formulaire est disponible en ligne sur le site web de la Ville.

Il était souhaité que cela soit terminé pour le 25 septembre lors des portes ouvertes de l'ARO. Le dossier pourrait être remis au printemps prochain. Le suivi est en cours avec M. Dubeau.

Sébastien Vallée se joint à la rencontre à 9 h 10 (visioconférence)

Retour sur la présentation concernant l'intégration des politiques du SLSDC

Jean Lessard, informe les membres que lors de la rencontre de la séance intercommissions du 30 mai dernier, il n'y avait pas quorum permettant de formuler une recommandation par la commission des aînés. Ainsi, un retour est fait sur la recommandation qui était alors recherchée.

Josiane Cossette explique que son collègue Alexandre Pirsch porte le dossier d'intégration des politiques. Il existe, au SLSDC, plusieurs politiques : familiale, sport, loisir et plein air, développement social et plusieurs autres documents officiels comme la stratégie municipale jeunesse, le cadre en accessibilité universelle qui guident les actions prises. Ces documents avaient des actions et des axes d'intervention différents, compliquant la priorisation des actions et des décisions.

Un document établissant un tronc commun a été présenté lors de l'intercommission. Les recommandations adoptées par les autres commissions sont présentées à l'écran.

Jacques Lemay se joint à la rencontre à 9 h 18 (visioconférence)

La recommandation se lit comme suit :

La Commission des aînés recommande au conseil municipal :

CA-2025-01

Adopter la Politique intégrée des loisirs, des sports et du développement des communautés de la Ville de Gatineau, visant l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.

Mandater le service des loisirs, des sports et du développement des communautés à poursuivre la création des cadres et plans d'action qui en découleront.

Il est proposé par Marc St-Amour

Appuyé par Monique Guindon

Adoptée

Un membre souligne que lors de l'intercommissions, le quorum avait été perdu durant la séance. Les membres présents étaient d'accord avec la recommandation.

5. Période de questions du public

Aucune question du public n'est adressée à la Commission lors de cette séance.

6. État d'avancement du Programme Nouveaux-Horizons pour les aînés (PNHA) volet pancanadien

La présentation est faite par Karina Deliencourt-Desjardins, coordonnatrice, Développement des communautés. Elle est à titre informative.

Celle-ci indique être responsable de piloter et de collaborer avec les milieux pour le programme Nouveaux-Horizons pour les aînés pour lequel la Ville a obtenu un financement cette année.

Elle présente les derniers développements du Programme Nouveaux-Horizons pour les aînés (PNHA). Le programme d'emploi et développement social Canada offre un soutien financier des projets qui contribuent à améliorer le quotidien des aînés au sein de leurs collectivités. Le volet communautaire et volet pancanadien financent des approches collaboratives et innovantes visant à accroître l'inclusion sociale des aînés vulnérables sous forme de plan d'impact collectif.

La prochaine étape sera un appel d'offres aux organismes ou entreprises souhaitant participer pour les cinq prochaines années. Cela vise à obtenir un appui permettant une réflexion sur de nouvelles approches. La participation de gens externes au projet permet d'innover et de développer de nouvelles approches.

Le mandat confié à l'Observatoire du développement de l'Outaouais contribuera notamment à développer des outils d'évaluation adaptés et d'accompagner les organismes dans la collecte de données. Le besoin de données est essentiel, puisque la Ville doit faire une reddition de compte aux trois mois au gouvernement fédéral. Il est souhaité d'avoir un portrait des aînés dans les communautés vulnérables et de connaître l'impact des projets mis en place. Des fascicules sont en production pour identifier les

faiblesses au niveau du soutien offert et des besoins des 19 communautés ciblées.

Les principes du Plan d'impact collectif (PIC) sont ensuite présentés.

Le PIC est une stratégie commune mobilisant les organismes collaborateurs, partenaires et experts. L'objectif est d'augmenter la participation sociale de plus de 11 000 aînés vulnérables, particulièrement ceux vivant avec un handicap ou appartenant à la minorité linguistique anglophone, dans l'une des 19 communautés les plus défavorisées de Gatineau. C'est un financement annuel pour des sous-projets structurants. Le CISSO fera partie des partenaires essentiels. Minimale, une journée de collaboration annuelle est prévue. L'objectif est d'être agile dans la capacité d'adapter les actions aux besoins et réalités des communautés. Il est nécessaire de demeurer à l'affût des changements. Par exemple, dans le secteur du Ruisseau où il y a un trou de service en aide alimentaire, il est nécessaire de se positionner quant à cette situation. Pour la gouvernance, le financement vient à la Ville, et est ensuite des subventions qui sont octroyées aux organismes pour la mise en œuvre des actions structurantes et les aînés bénéficient directement des actions.

Une journée de collaboration est prévue le 6 octobre 2025. Six organismes ont confirmé leur présence. Le CISSO fera une présentation du portrait des aînés hébergés dans leurs établissements. Plusieurs acteurs municipaux seront aussi présents.

Elle termine la présentation en nous informant de l'échéancier des prochaines étapes.

Période d'échanges

Un membre souhaite confirmer que l'Académie des Retraités de l'Outaouais (ARO) a reçu l'invitation pour le 6 octobre, ce. Il est confirmé que l'ARO a été invité à participer à l'événement.

La présentation peut être transmise à l'organisme. D'ailleurs un guide allégé sera distribué lors de l'événement. La version informatique sera également disponible. La Table des aînés de Gatineau est également un partenaire du projet.

Il est souhaité de déposer un projet pour les aînés qui toucherait les cinq secteurs de Gatineau. Les offres d'emploi seront partagées dans l'infolettre mensuelle ou par courriel.

Les membres souhaitant assister à l'événement peuvent se joindre à la rencontre et participer à la réflexion collective. L'information leur sera transmise.

Une demande est formulée afin de déterminer comment s'intègrent les travaux du rapport « Vieillir en santé » du CISSO déposé au printemps. Ceux-ci ont été réalisés dans le cadre de consultations réalisées dans tous les secteurs de la Ville et beaucoup de données communicationnelles et d'actions prioritaires ont été dégagées. Il y aurait intérêt à intégrer ces données dans le plan d'impact collectif.

La direction de la Santé publique chapeaute le rapport et ses suites. Un bilan est en rédaction. Des discussions sont en cours afin d'intégrer le tout au PIC.

7. Bilan 2024 et mise à jour 2025 du plan d'action intégré (PAI) Familles, Aînés et personnes handicapées

La présentation est faite par Christelle Desforges, coordonnatrice, développement des communautés au SLSDC. La présentation sera suivie d'une recommandation.

Objectifs de la présentation :

- Présenter le bilan 2024 du *Plan d'action intégré (PAI) – Familles, aînés et personnes handicapées 2022-2026* et sa mise à jour 2025.
- Obtenir une recommandation de la *Commission des aînés* pour le dépôt du bilan 2024 ainsi que la mise à jour 2025 du PAI.

La recommandation se lit comme suit :

La Commission des aînés recommande au conseil municipal :

CA 2025-02

Accepter la mise à jour 2025 et le dépôt du bilan 2024 du Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées 2022-2026

Il est proposé par Gisèle Bisson

Appuyé par Chantal Lalonde

Adoptée

Pause de 10 h 11 à 10 h 21

Jacques Lemay quitte la séance à 10 h 11.

Gisèle Bisson quitte son siège à 10 h 14 et le reprend à 10h19.

8. Projets en cours pour favoriser l'accessibilité universelle

La présentation est faite conjointement par Christelle Desforges, coordonnatrice – développement des communautés et Marie-Josée Larocque, coordonnatrice infrastructures et espaces publics et concerne deux (2) projets en cours qui favorisent l'accessibilité universelle :

- Sentier d'exercice accessible pour les aînés;

- Aménagement d'une aire de jeu accessible au parc Belmont.

Christelle Desforges débute la présentation en demandant aux membres quel est le pourcentage de la population qui vivra un jour une situation de handicap. Elle indique que 100 % de la population le vivra sous différentes formes : mobilité, audition, vision, cognitif, manipulation, et ce, de manière temporaire ou permanente. De définitions des termes, telles que les accessibilités universelles, les inclusions et projets universels sont expliqués.

Projet 1 – PRIMA – Sentier d'exercice accessible pour aînés

Une demande de subvention PRIMA a permis l'obtention d'une aide financière de 100 000\$ pour la réalisation de ce projet. Ce programme permet l'ajout ou la modification d'infrastructures de loisirs.

Les travaux sont entamés depuis le printemps et l'inauguration est prévue à l'automne.

Le projet a nécessité un budget de 230 000\$. Il inclut la bonification d'un sentier existant, l'ajout de bancs, de maisonnettes, de bornes d'exercice. Le sentier débute à proximité de la bibliothèque Donalda-Charron sur une boucle de 3.6 KM.

Les partenaires communautaires ont été consultés et 6 d'entre eux se sont prononcés en formulant des recommandations concernant le projet. Une marche exploratoire a eu lieu en mai 2025 avec la Table des aînés de Gatineau.

Les suggestions recueillies portaient sur les éléments suivants :

- Promotion du sentier auprès des aînés;
- Signalisation et balisage du trajet;
- Localisation des aménagements prévus et mobiliers urbains;
- Accessibilité, transport au commun, correctif au niveau d'un trottoir, hauteurs et ergonomies d'accessibilité, et plantation d'arbres et panneaux d'interprétation des oiseaux pour augmenter l'attrait du public.

Plusieurs améliorations ont été incluses au projet.

Le parcours est partagé avec les membres. Débutant à la bibliothèque Donalda-Charron, les distances entre les installations sont affichées. Il y a également des raccourcis afin de réduire la durée du parcours, et il est possible d'y accéder et d'en sortir à différents endroits.

Il y aura 13 panneaux d'exercice affichés le long du parcours.

Projet 2 – Aire de jeu accessible au parc Belmont

Le parc Belmont sera le premier parc accessible de la Ville. Lors d'une visite sur le site, il y a eu des discussions avec les enseignants de l'école Euclide-Lanthier. Ceux-ci ont expliqué qu'une partie de la clientèle de l'école n'a pas accès aux installations qui ne sont pas accessibles pour les enfants en fauteuil roulant.

Il était prévu de changer la structure dans ce parc, et ainsi il a été décidé d'en faire une aire accessible incluant une surface en caoutchouc coulé. Les enfants en fauteuil roulant pourront se déplacer par eux-mêmes sans assistance.

Il y a aussi une section de sable, laquelle est favorable au développement de la motricité des tout-petits.

Un abri sera ajouté afin d'offrir une zone ombragée avec une grande table entrecoupée permettant à un fauteuil roulant d'y avoir accès.

Il y aura de la végétation, des pierres pour effectuer un retour au calme, des sentiers piétonniers seront aménagés afin de permettre le lien.

La sortie d'eau pour la patinoire sera déplacée puisqu'elle est actuellement au milieu de l'aire de jeu. Il y aura également l'ajout d'éclairage dans le parc.

La Ville a été accompagnée dans ce projet par la firme Idéaux. L'école et les intervenants ont été consultés. Ils souhaitent que les structures installées puissent favoriser des déplacements autonomes des enfants, évitant ainsi leur isolement. Des propositions ont été effectuées par la firme, par exemple pour l'ajout de mobilier urbain pour les parents.

Il y a 250 parcs dans la Ville. Les futurs parcs seront desservis de façon équitable en favorisant l'accessibilité. Le parc Belmont pourra aider dans les réflexions à venir afin de vérifier si les propositions répondent aux composantes nécessaires d'accessibilité.

Il y aura un jeu de contraste de couleurs avec le mobilier. Le module en lui-même doit être accessible pour un grand nombre d'enfants. Il y a un sentier qui se connecte aussi au terrain de pétanque. Les besoins de tous sont donc intégrés au projet.

Le parc comprendra une structure pour les 18 mois à 5 ans. Une autre section sera réservée aux 5 ans à 12 ans. Toutes les composantes sont jugées accessibles.

Les structures de jeux sont en cours d'installation et tout devrait être complété d'ici les deux prochaines semaines si la température est adéquate.

Période d'échanges

Des précisions sont requises en lien avec les présentations.

D'abord, il est souhaité de savoir si ces projets seront déployés à d'autres infrastructures municipales. L'administration précise que d'autres projets stratégiquement placés et permettant de répondre aux besoins des clientèles pourraient voir le jour éventuellement. Les investissements sont substantiels et des évaluations doivent être réalisées.

Quant au projet PRIMA, il s'agit du plus long trajet d'exercice structuré mis en place à l'heure actuelle. La réception de la population est attendue et une réévaluation aura lieu afin d'envisager d'autres déploiements.

9. Bilan 2024-2025 du Plan de travail de la Commission des aînés

Le bilan a été distribué aux membres de la Commission et la présentation est à titre informative.

La présidence souligne le travail des membres et les réussites de la commission.

Ensuite, Josianne Cossette enchaîne en faisant un survol des grands faits saillants. Elle remercie les membres de mettre de l'avant les besoins et les réalités des aînés et les invite les membres à consulter le bilan en détail.

Période d'échanges

Un membre souligne le rôle essentiel de la commission et sa fierté qu'elle ait été remise en place parmi les commissions consultatives de la Ville.

10. Varia

Aucun élément n'a été ajouté à cette section lors de l'adoption de l'ordre du jour.

La présidence ajoute deux points séance tenante :

Site hivernal de pétanque

Il demande une mise à jour à ce sujet. L'administration précise que les discussions sont en cours et que la collaboration avec les groupes ayant formulé ces demandes se poursuit.

Modification au parc Raymond-Madore (pickleball, basketball)

La présidence fait une mise à jour du dossier. Il sera dorénavant possible de faire du pickleball et du basketball. Une clôture doit être aménagée.

Un membre partage des informations en lien avec deux activités à venir et organisées par la TAG.

- 2 octobre : Le grand rendez-vous des aînés au 89, rue Jean-René Monette de 10 h à 14 h. Lors de l'édition précédente, on comptait 25 kiosques cette année, alors que cette année 33 kiosques seront présents. Plusieurs services de la ville y participent, dont le service de police, le service des incendies, la bibliothèque et plusieurs kiosques d'organismes communautaires qui desservent les populations aînées.
- 15 octobre : À la Cabane en bois rond, il y aura un débat électoral pour les candidats à la mairie pour discuter des enjeux et préoccupations des aînés à Gatineau. La CCPAG va avoir une consultation la semaine prochaine pour obtenir les préoccupations et les inviter à dresser une liste de questions pour cet événement.

L'Association des retraités de l'Outaouais (ARO), de concert avec la Commission jeunesse, participe à l'activité « Moi je vote ». Ils auraient besoin de 20 bénévoles pour travailler dans les bureaux de scrutins. Les personnes intéressées peuvent contacter l'ARO.

Gisèle Bisson quitte la rencontre à 11 h 09

Lors de l'intercommissions du 20 mai dernier, deux sujets avaient été traités dont la révision des programmes d'accessibilité financière. Un sondage a récemment été envoyé aux membres de la commission pour obtenir des orientations. Ce sondage peut être complété jusqu'au 2 octobre.

Stéphanie Legault revient sur le rendez-vous « Vieillir en santé » qui a eu lieu au printemps. Elle souligne qu'il est intéressant de voir à quel point se rejoignent les actions et les bilans des consultations faites par les deux organisations.

Le CISSO est inclus dans Santé Québec Outaouais. Il y a un plan stratégique élaboré par Santé Québec et une consultation est en cours pour faire leur plan d'établissement. Plusieurs partenaires ont été consultés pour identifier les actions pour les 3 prochaines années afin d'améliorer la qualité des soins et services et la réalité des personnes aînées (adapter leur niveau de service et la place du service de première ligne). Le rôle et la visibilité des CLSC seront également inclus à cette réflexion.

En conclusion, la présidence souligne à nouveau la participation des membres. Il souhaite une bonne retraite à ses collègues, messieurs Blondin et Chagnon.

11. Prochaine séance

Les dates seront connues après les élections municipales.

12. Levée de la séance

Il est proposé par Gilles Chagnon

Appuyé par Marc St-Amour

Et résolu que cette Commission accepte de lever la séance à 11 h 23.

Adoptée

DISTRIBUTION :

Aux membres de la présente Commission, aux personnes-ressources,
aux membres du conseil municipal et à la greffière

	
PRÉSIDENT JEAN LESSARD	SECRÉTAIRE CATHERINE DESFOSSÉS